

Rosalba Procopi

Project Manager



Via Meda, 26 Lainate (MI)

Patente di Guida (Categoria B)

Date di nascita: 31/05/1985

Cellulare: +39 3347584703

Rosalba.procopi@gmail.com

CAPACITA' PERSONALI E COMPETENZE

Grazie alle attività svolte ho potuto migliorare le mie capacità relazionali sia all'interno di un gruppo di lavoro che nei rapporti con i clienti. Ho imparato ad organizzare e gestire in maniera professionale la formazione del personale di vendita curando sia la parte pratica che teorica, occupandomi per quest'ultima anche della stesura dei manuali operativi. Gestione di piani di rollout e team tecnici. Porto a termine con passione, precisione e motivazione tutti i miei obiettivi. Ho forti capacità organizzative e spiccata attitudine al problem solving. Mi relaziono con le altre persone in modo socievole e professionale, avendo sempre riscontro positivo da parte di clienti e colleghi. Sono una persona creativa e curiosa, sempre alla ricerca di stimoli nuovi per crescere sia professionalmente che umanamente.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Project Manager Febbraio 2020 - Presente

Innovaway SpA Milano

Coordinamento tecnici su territorio nazionale. Coordinamento HD – Gestione clienti e servizio
Transition manager per nuovi clienti

Project Manager Luglio 2018 – Gennaio 2020

Fujitsu Technology Solutions S.p.A., Milano

Gestione progetto sostituzione sw di cassa e relativo piano di rollout (150 punti vendita)
Coordinamento del gruppo di sviluppo SW

Customer Support Expert Febbraio 2016 - Luglio 2018

Fujitsu Technology Solutions S.p.A., Milano

Assistenza di secondo e terzo livello su clienti Retail in ambito nazionale (Coin, Feltrinelli, Coop)
Analisi - Identificazione anomalia - Soluzione (sw casse, applicazioni, windows e pacchetto office , sistemi BO proprietari). Coordinamento tecnici su territorio nazionale.

Customer Support Expert Ottobre 2008 – Gennaio 2016

GemInformatica S.r.l

Oltre all'attività di Customer Support , mi sono occupata in questi anni di formazione del personale di vendita, presso le sedi dei clienti; creazione di linee guida per il personale e presidio presso gli store.

Configurazione posta elettronica, stampanti.

Customer Support IT Aziende ospedaliere (ASST Rhodense, AO Lodi, AO Crema e Cremona)

Customer Support Ottobre 2004 – Settembre 2008

GemInformatica S.r.l

Prevalentemente servizio di Customer Support di primo e secondo livello per clienti retail in ambito nazionale su sistemi proprietari di contabilità, sw di cassa, windows e pacchetto Office.

Clienti: Bricocenter, La Rinascente, LD, Coin

LINGUE

> Italiano : madre lingua

> Inglese Tecnico : Base

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2017 - In corso

Università degli studi di Milano Bicocca

Corso di studi : Scienze dell'organizzazione

Febbraio 2018

Certificato AICA E4Job

Settembre 2007 - Luglio 2008

York Language Center di Lainate

Corso base lingua Inglese

Settembre 1999 - Giugno 2004

ITCG Maggiolini

Ragioneria programmatore

ALTRE INFORMAZIONI

2009-2019: membro del Consiglio Comunale di Lainate in qualità di Consigliere

2019- presente : Presidente Cda Azienda Speciale Farmaceutica di Lainate

In ottemperanza al Decreto legislativo n. 196 del 30/06/2003 e art. 13 GDPR 679/16.

Con la presente autorizzo l'utente ad utilizzare ed elaborare i miei dati personali contenuti in questo documento.